

Nom de la conférence	38th EGOS Colloquium
Lieu	WU (Vienna University of Economics and Business) Vienne, Autriche
Date	7-9 July 2022
Le titre de l'article présenté en Anglais	Beyond Covid-19: a qualitative study on the role of public service motivation (PSM) of medical staff in a very difficult situation
Le titre de l'article présenté en Français	Au-delà du Covid-19 : une étude qualitative sur le rôle de la motivation de service public (MSP) du personnel médical en situation très difficile
Le résumé de l'article présenté en Anglais	A massive health and economic disaster caused by the COVID-19 pandemic. Combating it has become the number one challenge in the entire world. This study suggests a strategy of the human resources management of the health sector that may help combat the current pandemic and serve as a precautionary measure for future epidemics or high-risk situations in general by promoting Public Service Motivation (PSM) among physicians and healthcare professionals and make it a standard for their employment. The analysis of 43 semi-structured interviews with healthcare professionals, physicians and managers in Lebanon between June 2020 and June 2021, demonstrates that the higher the levels of PSM, the higher the indicators of positive behaviors among various challenges. Due to their high motivation, particularly due to the dimensions of PSM that they have, such as commitment to public interest, self-sacrifice, and compassion; physicians and healthcare professionals have more work engagement, job performance, and emotional labor.
Le résumé de l'article présenté en Français	Une catastrophe sanitaire et économique massive causée par la pandémie de COVID-19. Le combat contre cette crise est devenu le défi numéro un dans le monde entier. Cette étude propose une stratégie de gestion des ressources humaines du secteur de la santé qui peut aider à lutter contre la pandémie actuelle et servir comme mesures de précaution pour les futures pandémies ou épidémies ou les situations à haut risque en général en favorisant la motivation de service public (MSP) parmi le personnel médical et en faire une norme pour leur emploi. L'analyse de 43 entretiens semi-structurés avec des professionnels de la santé et des médecins au Liban entre juin 2020 et juin 2021, démontre que plus les niveaux de MSP sont élevés, plus les indicateurs de comportements positifs parmi les différents défis sont élevés. En raison de leur grande motivation, en particulier en raison des dimensions de MSP qu'ils ont, telles que l'engagement envers l'intérêt public, le sacrifice de soi et la compassion; les médecins et les professionnels de la santé ont plus d'engagement au travail, de performance et de travail émotionnel.